

## Overzicht workshops/lezingen + doelgroep

	<b>Sector</b> - Hap - Mka - SEH	<b>Functie</b> - Triagist/centralist** - Arts - Management/beleid	<b>Werkervaring:</b> - Alle niveaus - Werkervaring vereist (geen junioren/starters)
<b>Ronde 1 (11.45-12.45 uur)</b>			
1.1 Fase 1: Meer grip op het toestandsbeeld middels ABCD	Alle	Triagist/centralist	Alle niveaus
1.2 Triage voor zwangere vrouwen (H)	Alle	Alle	Alle niveaus
1.3 Drank en drugs	Alle	- Triagist/centralist - Arts	Alle niveaus
1.4 Anticiperen op zorg rond het levenseinde (2x)	Alle	Alle	Alle niveaus
1.5 SBAR geeft overdracht kracht (2x)	Alle	- Triagist/centralist - Arts	Alle niveaus
1.6 Kindermishandeling; signaleren geeft kans op verandering!	Alle	- Triagist/centralist	Alle niveaus
1.7 Omgaan met stress in je werk	Alle	Alle	Alle niveaus
1.8 Wakker door de nacht (2x)	Alle	Alle	Alle niveaus
1.9 E-spoed: elektronische berichtuitwisseling in de zorgketen	Alle	Alle	<b>Werkervaring vereist</b>
1.10 Patient Journey, The moments of truth	Alle	Alle	Alle niveaus
1.11 De bril van de inspecteur	Alle	- Triagist/centralist - Arts	Alle niveaus
<b>Ronde 2 (13.30-14.30 uur)</b>			
2.1 Masterclass triage (2x)	- HAP - MKA	Triagist/centralist	<b>Werkervaring vereist</b>
2.2 Levensreddend handelen met telefonische meldersinstructies!	HAP	-Triagist - Arts	Alle niveaus
2.3 Hoe maak je van de inzet van junior triagisten een succes?	HAP	Alle	Alle niveaus
2.4 Anticiperen op zorg rond het levenseinde (2x)	Alle	Alle	Alle niveaus
2.5 Korte lontjes en machogedrag in de praktijk (2x)	Alle	Alle	Alle niveaus
2.6 Van standaard naar applicatie: het technische ontwikkelproces achter NTS	Alle	Alle	<b>Werkervaring vereist</b>
2.7 Grip op Triage NTS (2x)	Alle	- Arts - Management/beleid	Alle niveaus
2.8 Wakker door de nacht (2x)	Alle	Alle	Alle niveaus
2.9 Spoedcursus Mindfulness (2x)	Alle	Alle	Alle niveaus
2.10 Triage bij Kinderen (2x)	Alle	Triagist/centralist	Alle niveaus
2.11 Regionale samenwerking: zorgcoördinatie in Zwolle!	- HAP - MKA	Alle	Alle niveaus
<b>Ronde 3 (14.40-15.40 uur )</b>			
3.1 Masterclass triage (2x)	Alle	Alle	<b>Werkervaring vereist</b>
3.2 Triage bij allochtonen	Alle	Alle	Alle niveaus
3.3 Krijg meer invloed op het verloop van je gesprek!	- HAP	- Triagist/centralist - Arts	Alle niveaus
3.4 De bril van de inspecteur	Alle	- Triagist/centralist - Arts	Alle niveaus
3.5 Korte lontjes en machogedrag in de praktijk (2x)	Alle	Alle	Alle niveaus
3.6 Hoe ver reiken verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de triagist /centralist?	Alle	Alle	Alle niveaus
3.7 Grip op Triage NTS (2x)	Alle	- Arts - Management/beleid	Alle niveaus
3.8 Spoedcursus Mindfulness (2x)	Alle	Alle	Alle niveaus
3.9 (Toestands) Beeld van jou als triagist, wie ben jij!	Alle	Triagist/centralist	Alle niveaus
3.10 Triage bij Kinderen (2x)	Alle	Triagist/centralist	Alle niveaus
3.11 SBAR geeft overdracht kracht (2x)	Alle	- Triagist/centralist - Arts	Alle niveaus

(H)= dit is een herhaling van een sessie van een eerder congres (2x) = deze sessie wordt 2x verzorgd  
 \*\* Met triagist/centralist bedoelen we dat deze sessie interessant is voor gebruikers van NTS

## Beschrijvingen workshops/lezingen

### 1.1. Fase 1: Meer grip op het toestandsbeeld middels ABCD

Fase 1: Meer grip op het toestandsbeeld middels ABCD		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Ellen Franken, trainer Latona	
Achtergrond docent	SEH verpleegkundige en sinds 2013 trainer voor Latona Haar focus ligt veelal op de medisch inhoudelijke trainingen en ze heeft een begeleidende rol/adviseur middels intervisies, coaching en als auditor.	
Korte beschrijving workshop/lezing	Tijdens een interactieve workshop wordt de essentie van fase 1 voor het verkrijgen van het toestandsbeeld en de ABCD besproken. Waarbij de toepasbaarheid in de praktijk voorop staat.	
Leerdoel	Na deze sessie kunt u met praktische tips en tricks uit de workshop aan de slag in uw werk.	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Medische kennis	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<div>Sector</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Huisartsenpost</li><li>• (Meldkamer) Ambulance</li><li>• Spoedeisende hulp</li><li>• Overig</li></ul>	<div>Functie</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Triagist/centralist</li><li>○ Arts</li><li>○ Management &amp; beleid</li><li>○ Overig</li></ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li><li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li><li>• Alle niveaus</li></ul>	

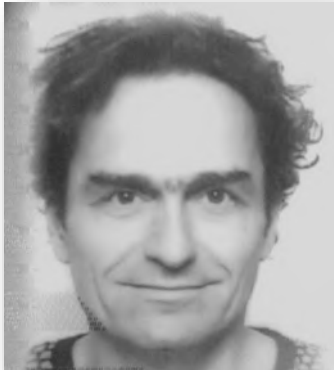
### 1.1 Triage voor zwangere vrouwen

Triage voor zwangere vrouwen		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Bernice Engeltjes, MPA opleider, onderzoeker en verloskundige	

Achtergrond docent	<p>Bernice Engeltjes (MPA) is van oorsprong verloskundige en heeft ruime werkervaring opgedaan binnen haar vak.</p> <p>Op dit moment is Bernice hogeschooldocent. Al een ruim aantal jaren is zij verbonden aan de Masteropleiding Physician Assistant Klinische verloskunde van de Hogeschool Rotterdam. Binnen deze opleiding heeft zij met klinische verloskundigen en gynaecologen het Rotterdam Obstetrisch Triage Systeem, kortweg ROTS, ontwikkeld. Daaruit voortvloeiend is een onderzoeksaanvraag bij NWO verkregen.</p> <p>Binnen deze onderzoeksaanvraag is afgelopen jaar de Nederlandse Verloskunde Triagewijzer ontwikkeld binnen 10 ziekenhuizen (70 zorgprofessionals uit het medisch en verpleegkundig domein). Dit triagesysteem is een bruikbaar instrument voor de telefonische en fysieke triage om in te schatten of, en met welke urgentie, een verloskundige (spoed)patiënt gezien moet worden door een medische professional. Wetenschappelijk onderzoek zal komende jaren uit moeten wijzen wat de validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid is.</p>	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Wat zijn de medisch inhoudelijk belangrijke aandachtspunten bij ongeplande (spoed)contacten van zwangere vrouwen? Welke ingangsklachten en urgentiecodes zijn binnen de verloskundige triagewijzer ontwikkeld? En wat kan je vragen om ook de conditie van de foetus te beoordelen?</p> <p>In de workshop zullen de 5 ingangsklachten van de verloskundige triagewijzer behandeld worden.</p> <p>Juiste prioritering van verloskundige spoedzorg geeft een gunstig effect op veiligheid en doelmatigheid van zorg voor zwangere vrouwen en haar ongeboren kind. Aansluiting van de verloskundige triagewijzer op de algemene spoedzorg (NTS) is daarbij essentieel wanneer we een goed functioneren keten binnen de acute zorg ambiëren.</p>	
Leerdoel	<p>Na deze sessie kunt u benoemen welke 5 ingangsklachten er bestaan binnen de verloskundige triagewijzer bestaan zodat deze kennis zorgt voor een betere afstemming binnen de acute zorgketen.</p> <p><b>Let op! Deze workshop wordt op verzoek herhaald. Heeft u deze workshop vorig jaar gevolgd? Kies dan een andere workshop.</b></p>	


Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Verloskundige triagewijzer (ROTS)	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>• Overig</li> </ul>	Functie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>• Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>• Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

### 1.3 Drank en drugs

Drank en drugs		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Gerard Alderlieste, verslavingsarts KNMG	
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"><li>• 25 jaar verslavingsarts bij Brijder verslavingszorg. Muzikant.</li><li>• 14 jaar methadonposten</li><li>• 10 jaar onderwijs basiscursus verslavingszorg</li><li>• 9 jaar Landelijk Medisch Spreekuur partydrugs (huidig)</li></ul>	
Korte beschrijving workshop/lezing	<ul style="list-style-type: none"><li>• Over de werking van alcohol en drugs</li><li>• Over verslaving aan harddrugs en alcohol</li><li>• Partydrugs: korte en lange termijn gevolgen</li></ul>	
Leerdoel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wat is verslaving?</li><li>• Hoe werken partydrugs en alcohol in het brein?</li><li>• Wat zijn korte termijn risico's van partydrugs?</li><li>• Wat zijn lange termijn gevolgen van partydrugs?</li><li>• Wat is HPPD?</li><li>• Wat is DPS?</li></ul>	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Overzichtsartikel HPPD en DPS wordt toegezonden per mail</li><li>• Modellen van verslaving</li></ul>	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: <ul style="list-style-type: none"><li>• Huisartsenpost</li><li>• (Meldkamer) Ambulance</li><li>• Spoedeisende hulp</li></ul>	Functie: <ul style="list-style-type: none"><li>• Triagist/centralist</li><li>• Arts</li><li>○ Management &amp; beleid</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

#### 1.4 (en 2.4) Anticiperen op zorg rond het levenseinde

Anticiperen op zorg rond het levenseinde		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Brenda Ott	
Achtergrond docent	<p>Brenda Ott is geboeid door het fenomeen veroudering, volgt trends bij ouderen en heeft een compassie voor ouderen in hun laatste levensfase. Ze heeft ruime ervaring als praktijkhoudend huisarts te Zeist.</p> <p>Haar opleiding tot kaderhuisarts ouderengeneeskunde (2010-2012) heeft bij haar de interesse in "Advance care planning"(ACP) gewekt: anticiperen op zorg rond het levenseinde. Ze stelde een 'niet-reanimeren verklaring' op die inmiddels landelijk is geïmplementeerd.</p> <p>Daarnaast ontwikkelde ze een methode om met kwetsbare ouderen ACP-gesprekken te voeren. Over dit onderwerp heeft ze publicaties geschreven o.a. voor het NtvG en H&amp;W en ze schreef een hoofdstuk voor het boek: "De dokter en de dood". Ook is zij auteur van de Toolkit voor ACP m.b.t. het levenseinde.</p> <p>Op uitnodiging van VWS was Brenda vorig jaar spreker op het symposium over de lancering van de onafhankelijke niet-reanimeren penning. Brenda vertelt zowel vanuit haar kennis van de richtlijnen als vanuit wetenschappelijk inhoudelijke basis aangevuld met haar ervaringen in de praktijk als huisarts.</p>	

Korte beschrijving workshop/lezing	In de spoedzorg is het belangrijk dat zorgverleners op de hoogte zijn van de wensen over zorg rond het levenseinde van kwetsbare ouderen. Hoe voer je een ACP-gesprek, hoe leg je het gesprek vast en hoe zorg je dat andere zorgverleners ook op de hoogte zijn? Welke dilemma's kom je tegen? Waarom praat de één makkelijker over de dood dan de ander? Tijdens de workshop is veel ruimte voor vragen en inbreng van uw eigen ervaringen.	
Leerdoel	Vergroten van uw kennis over Advance Care Planning en de betekenis ervan in de praktijk. Praktische middelen om over het levenseinde te praten. Tevens geeft de workshop meer duidelijkheid over uw rol in de zorg rond het levenseinde van uw patiënten.	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	LESA anticiperende besluitvorming over reanimatie bij kwetsbare ouderen (Verenso, NHG, V&VN) , Toolkit Advance care planning m.b.t. het levenseinde (LAEGO), Richtlijnen KNMG, Informatie van stichting STEM.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• Overig</li> </ul>	Functie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>• Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	


### 1.5 (en 3.11) Overdracht SBAR

SBAR geeft overdracht kracht!		
Voornaam , Achternaam en functie docent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trudy van Meurs – Bakker, coördinator meldkameropleidingen bij het METS Center en 1<sup>e</sup> graads docent</li> <li>• Carla Autar, docent bij het METS Center</li> </ul>	
Achtergrond docent	Trudy van Meurs heeft haar 1e graads docentenopleiding afgerond aan de HGZO aan de VU te Amsterdam. Zij is sinds 2012 werkzaam als docent bij het METS Center in Bilthoven. Verzorgd onderwijs aan verpleegkundig meldkamercentralisten, triagisten en andere ketenzorgpartners. Is NTS coach en als verpleegkundig meldkamercentralist nog actief in het praktijkwerkveld sinds 2005. Heeft zitting in de werkgroep NTS Content en NTS gebruikers. Verzorgd jaarlijks de terugkomdagen van de NTS coaches.	

	<p>Carla Autar is van origine BBIC-verpleegkundige en sinds 2011 Verpleegkundig Meldkamercentralist. Sinds januari 2017 werkzaam bij het METS Center in de functie van docent. Verzorgd onderwijs aan verpleegkundig meldkamercentralisten, triagisten en andere ketenzorgpartners. Is NTS coach en als verpleegkundig meldkamercentralist nog actief in het praktijkwerkveld sinds 2005.</p> <p>Sinds kort ook zitting in de werkgroep NTS Content en NTS gebruikers.</p>	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>SBAR is een communicatiestrategie die afstamt uit de luchtvaart en het leger. Het wordt gezien als een effectieve communicatie strategie waarin de zender en ontvanger van klinische informatie een overeengestemd begrip hebben van de situatie en verwachte acties van de ander. SBAR is ontworpen om incidenten te verminderen, patiëntveiligheid en efficiëntie te verbeteren. Het frame maakt communicatie voorspelbaar en georganiseerd, wat erg bruikbaar is in spoedeisende situaties (Baggen, Van Exter, &amp; Van der Steeg, 2013). Binnen de ketenzorg is de SBAR-overdracht een belangrijk instrument. In de workshop komt het overdragen m.b.v. de SBAR op een <b>interactieve</b> manier volop aan bod. Het is tenslotte een workshop!</p>	
Leerdoel	<p>Na het volgen van deze workshop kan de deelnemer benoemen waarom de SBAR bijdraagt aan de patiëntveiligheid en kan hij de SBAR overdracht toepassen in de praktijk.</p>	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baggen, V. J. M., Van Exter, P., &amp; Van der Steeg, G. J. (2013, maart). Gestructureerde overdrachtsmethoden voor ambulancezorgverleners. Geraadpleegd op 20 december 2017, van <a href="http://www.metscenter.nl/wp-content/uploads/2015/01/Vakblad-Ambulance-0313-SBAR.pdf">http://www.metscenter.nl/wp-content/uploads/2015/01/Vakblad-Ambulance-0313-SBAR.pdf</a></li> <li>• Bakker, M., &amp; Van Heycop ten Ham, C. (2014). ProActive Nursing: Klinisch redeneren in zes stappen (2e ed.). Den Haag, Nederland: Boom Lemma.</li> </ul>	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• Overig</li> </ul>	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Management &amp; beleid</li> <li>○ Overig</li> </ul> </li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

## 1.6 Kindermishandeling; signaleren geeft kans op verandering!

## Kindermishandeling; signaleren geeft kans op verandering!

Voornaam , Achternaam en functie docent	Leonie Bussemaker, huisarts	
Achtergrond docent	Huisarts in Deventer sinds 2010, Huisarts-ambassadeur kindermishandeling bij de LHV	
Korte beschrijving workshop/lezing	Binnen het NTS is er geen geprotocolleerde aandacht voor de signalering van kindermishandeling. Uit onderzoek is gebleken dat 3 op de 100 kinderen wordt mishandeld, met vanzelfsprekend ernstige gevolgen voor de ontwikkeling. Een contact met de huisartsenpost is hierbij een belangrijk signaleringsmoment. Op welke signalen moet je als triagist(e) letten? En hoe te handelen bij signalen die mogelijk wijzen op kindermishandeling? In deze workshop leer je hoe jij het verschil kan maken voor deze groep kinderen.	
Leerdoel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bekendheid met de meldcode kindermishandeling van de knmg</li><li>• Aandacht voor de kindcheck tijdens triage</li><li>• Leren herkennen van signalen die mogelijk wijzen op kindermishandeling</li><li>• Hoe te handelen bij vermoedens op kindermishandeling</li></ul>	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	<ul style="list-style-type: none"><li>• LVAK lesmateriaal kindermishandeling, nascholing huisartsambassadeurs LHV</li></ul>	
	<b>Sector:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Huisartsenpost</li><li>• (Meldkamer) Ambulance</li><li>• Spoedeisende hulp</li><li>• Overig</li></ul>	<b>Functie:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Triagist/centralist<ul style="list-style-type: none"><li>○ Arts</li><li>○ Management &amp; beleid</li><li>○ Overig</li></ul></li></ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li><li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li><li>• Alle niveaus</li></ul>	




## 1.7 Omgaan met stress in je werk

Omgaan met stress in je werk		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Sara Bloemers, arbeids- en organisatiepsycholoog en Marleen Teunis, algemeen directeur van Campen consulting.	
Achtergrond docent	<p>Sara Bloemers is organisatie- en arbeidpsycholoog en werkt vanuit de gedachte dat werken bijdraagt aan geluk. Met name als je je competenties, talenten en drijfveren op de juiste plek in kan zetten.</p> <p>Marleen Teunis is als directeur van Van Campen consulting verantwoordelijk voor de product innovatie. Zij heeft de afgelopen jaren o.a. de volgende methodes ontwikkeld:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Resultaatgericht opleiden®</li><li>* Oplossingsgericht verzuimmanagement ®</li><li>* HAAK PLUS professionele triage ®</li><li>* Verzuimtriage®</li><li>* Oplossingsgerichte verzuimregie®</li></ul>	
Korte beschrijving workshop/lezing	Praktische workshop over omgaan met stress in je werk. We gaan in op vragen als: Wat is stress? Wat zijn de risico's? Hoe gaat ik hiermee om in mijn werk en hoe voorkom ik uitval?	
Leerdoel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vakkennis over (risico's van) stress verkrijgen</li><li>2. Leren hoe om te gaan met stress in het werk</li><li>3. Uitval op het werk leren voorkomen.</li></ol>	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Vakkennis over (omgaan met) stress	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector: alle</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Huisartsenpost</li><li>• (Meldkamer) Ambulance</li><li>• Spoedeisende hulp</li><li>• Overig</li></ul>	<p>Functie: alle</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Triagist/centralist</li><li>• Arts</li><li>• Management &amp; beleid</li><li>• Overig</li></ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li></ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>
--	--

## 1.8 (en 2.8) Wakker door de nacht

Wakker door de nacht		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Millie van der Heijden Vitaliteits- en leefstijlcoach	
Achtergrond docent	Docent leefstijl en gedrag  Vitaloog®  Trainer en coach  “Millie is vitaliteits- en leefstijlcoach Vanuit haar praktijk ‘Een Goed Leven’ begeleidt ze mensen en organisaties naar een gezonder, gelukkiger en zinvoller leven. Gezond eten, goed bewegen én voldoende ontspannen staan daarbij centraal.  Dat doe ze via één op één coaching en middels het geven van trainingen en workshops.  Daarnaast is zij docent aan verschillende opleidingsinstituten op het gebied van voeding, leefstijl en gedrag”.	
Korte beschrijving workshop/lezing	Veel mensen die nachtdiensten draaien hebben niet in de gaten wat het effect is van gezonde voeding , voldoende beweging , ontspanning en slaap op hun vitaliteit en prestatie. Het bepaalt namelijk voor een groot deel hoe je je voelt en hoe je lekker kan werken. Goede voeding, beweging en goed slapen zijn cruciaal om scherp te blijven.  Wist je dat je vermoeidheidsklachten voor een groot deel kan voorkomen door een gezonde leefstijl? En dat je alleen goed kan slapen wanneer het helemaal donker is?  De volgende onderwerpen komen o.a. aan bod: <ul style="list-style-type: none"><li>• HealthQuiz</li><li>• Voedzaam eten; wat heeft je lichaam nodig in de nacht?</li><li>• Bloedsuikerspiegel: hoe blijf je alert?</li><li>• Gezonde tussendoortjes</li><li>• Beweegoefeningen op het werk</li><li>• Je bent wat je slaapt: zeven gouden slaapregels</li></ul>	
Leerdoel	Tijdens de workshop “WAKKER DOOR DE NACHT” zorgen we op een positieve en interactieve manier voor een stuk bewustwording hoe je met relatief simpele aanpassingen vitaal je werk kan (blijven) doen.	

Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Kennis over voeding, beweging en ontspanning.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• Overig</li> </ul>	Functie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>• Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

### 1.9 E-spoed stand van zaken

E-spoed: elektronische berichtuitwisseling in de zorgketen		
Voornaam, achternaam en functie docent	Bart van der Geest ICT-adviseur Stichting NTS	
Achtergrond docent	TU Delft - Industrieel Ontwerpen  Ruim 20 jaar actief als manager & adviseur op het grensvlak van ICT en business	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Tijdens een visite treft een huisarts een zeer zieke patiënt aan. Na overleg met de behandelend specialist belt hij de ambulancemeldkamer om met spoed een ambulance te sturen. De ambulanceverpleegkundige dient op weg naar de SEH o.m. zuurstof en pijnstilling toe. Aangekomen in het ziekenhuis gaat de patiënt direct door naar de operatiekamer.</p> <p>Als iedere seconde telt, hoe kunnen alle betrokken spoedhulpverleners elkaar dan snel en veilig op de hoogte brengen van alle relevante informatie rondom deze patiënt? Dat kan via elektronische berichtuitwisseling. Zeer recent is de definitieve standaard voor elektronische berichten in de acute zorg vastgesteld. We laten aan de hand van enkele voorbeelden zien wat de standaard inhoudt en hoe deze bijdraagt aan de patiëntveiligheid.</p>	
Leerdoel	Na het volgen van deze workshop weet u hoe elektronische berichtuitwisseling in de zorgketen kan bijdragen aan verbetering van de patiëntveiligheid.	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop	N.v.t.	

Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost (Meldkamer)</li> <li>• Ambulance</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• Overig</li> </ul>	Functie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>• Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>• Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>○ Alle niveaus</li> </ul>	

### 1.10 Patient Journey, the moments of truth

Patient Journey, The moments of truth		
Voornaam , Achternaam en functie docent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adja Strijker, Accountmanager Leerpunt KOEL</li> <li>• Jolijn van de Bovenkamp, Opleidingskundige Leerpunt KOEL</li> </ul>	
Achtergrond docent	<p>Adja Strijker werkt sinds twee jaar als adviseur bij Steunpunt KOEL en sinds afgelopen jaar als Accountmanager bij Leerpunt KOEL. Bij het Steunpunt ondersteunt zij de eerstelijns zorg op zeer uiteenlopende gebieden. Daarbij richt zij zich vooral op multidisciplinaire samenwerking die voordeel op levert voor de patiënt of de gehele zorg- en welzijnsketen. Als Accountmanager bij het Leerpunt onderhoudt zij de externe contacten rondom de bij- en nascholingen van huisartsen en doktersassistenten. Tijdens haar opleiding Oefentherapie Cesar en master Healthcare Management op de Erasmus, merkte ze dat zij het vakoverstijgend naar de zorg kijken erg interessant vindt. Zij triggert graag mensen om verder te denken dan ze gewend zijn en ze te enthousiasmeren voor nieuwe ideeën.</p> <p>Jolijn van de Bovenkamp is opleidingskundige, en als trainer/coach werkzaam voor Leerpunt KOEL. Laatste 5 jaar is zij intensief betrokken bij verschillende trainingen voor de eerstelijnszorg.</p>	


Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Door de ogen van de patiënt naar zijn reis in de zorg kijken. Welke hulpverlener komt hij tegen en wat gebeurt er met hem (patiënt) welke beleving heeft hij. En jij als hulpverlener... Hoe voel jij je?</p> <p>Op welke wijze werken de samenwerkingspartners samen en waar kunnen we de zorg optimaliseren ... En als laatste hoe eindigt de reis van onze patiënt..?</p>	
Leerdoel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderlinge betrokkenheid van de samenwerkingspartners vergroten</li> <li>• Kijken naar de kwaliteiten van de samenwerkingspartners en deze kwaliteiten leren benutten</li> </ul>	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One minute coaching, Victor Miom</li> <li>• Effectief samenwerken, de driehoek van verantwoordelijke relaties. Marloes de Jong</li> </ul>	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• Overig</li> </ul>	<p>Functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>• Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

### 1.11 (en 3.4) De bril van de inspecteur

De bril van de inspecteur		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Ellen Spierings en Imke Kalisvaart	 <div>Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport</div>
Achtergrond docent	Inspecteurs bij Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>In deze workshop wil de inspectie twee dingen doen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. laten zien wat onze 'bril' is, hoe wij kijken naar triage, naar calamiteiten en naar meldingen. Hoe is triage binnen de inspectie ingericht? Welke risico's zien we en hoe gaan we daarmee om? Doel: antwoord geven op de meest gestelde vragen aan/over de inspectie en misschien ook een paar fabels ontkrachten...</li><li>2. Leren van de 'bril' van de triagisten en centralisten. Hoe vinden jullie dat de triage van de inspectie eruit zou moeten zien? Waar zou de inspectie zich in haar toezicht op moeten richten? Waar zitten de grootste risico's en wat heeft prioriteit?</li></ol> <p>We dagen jullie uit om de bril van inspecteur op te zetten en samen een aantal (fictieve) meldingen te behandelen. Doel: leren van de kennis en ervaring van triagisten/centralisten om het toezicht beter te maken.</p>	


	<b>Let op! Deze workshop is niet bedoeld voor managers en beleidsmedewerkers, maar specifiek voor triagisten en centralisten.</b>	
Leerdoel	Inzicht en begrip voor werkwijze inspectie	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	N.v.t.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: alle <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• Spoedeisende hulp (Meldkamer)</li> <li>• Ambulance</li> <li>• Overig</li> </ul>	Functie: alle <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>○ Management &amp; beleid</li> <li>○ Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

## 2.1 (en 3.1) Masterclass triage in NTS

Masterclass triage in NTS		
Voornaam , Achternaam en functie docent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ike van den Brink, lid redactieraad NTS, verpleegkundige en trainer.</li><li>• Walter Poortvliet, lid redactieraad NTS, SEH Arts en docent.</li><li>• Paul Sanders, lid redactieraad NTS, centralist en trainer</li></ul>	
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ike van den Brink is SEH verpleegkundige sinds 1987. Zij is TNCC, ENPC en triage trainer geweest van 2001 t/m 2016 en BLS/PBLS instructeur</li><li>• Walter Poortvliet is SEH arts en sinds 4 jaar werkzaam in Meander Medisch Centrum. Hij is instructeur PSA en docent SBOH</li><li>• Paul Sanders is Verpleegkundige Centralist MKA GLZ. Hij geeft trainingen NTS en HAAK en is gastdocent AvA/CVMKA</li></ul>	
Korte beschrijving workshop/lezing	Verdiep uw kennis over NTS. In deze masterclass gaan we in op de medische achtergronden van triagecriteria. Ook krijgt u de mogelijkheid om vragen te stellen over de verschillende triagecriteria en de hoogte van de urgenties als	

	uitkomst van de triage. Verder zetten we de puntjes op de i voor wat betreft de visie en werkwijze van de NTS. Deze masterclass is een must voor elke centralist en triagist die zijn kennis over NTS wil aanscherpen.	
Leerdoel	Verdieping van achtergronden van triagecriteria	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Medische kennis gecombineerd met kennis over NTS	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>○ Spoedeisende hulp</li> <li>○ Overig</li> </ul>	Functie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>○ Arts</li> <li>○ Management &amp; beleid</li> <li>○ Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>• Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>○ Alle niveaus</li> </ul>	

## 2.2 Levensreddend handelen met telefonische meldersinstructies!

Levensreddend handelen met telefonische meldersinstructies!		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Biba Ising, verpleegkundig centralist	
Achtergrond docent	Verpleegkundig Centralist en Lokaal Opleidingscoördinator Ambulancezorg Gelderland Midden	
Korte beschrijving workshop/lezing	Telefonische triage vraagt om expertise in medische kennis, communicatie en slagvaardigheid. Het geven van passende meldersinstructies zijn van essentieel belang is een meldersgesprek. Als triagist ben je de eerste hulpverlener en kunnen de meldersinstructies levensreddend zijn. Tijdens deze workshop gaan we theoretisch en praktisch aan de slag met meldersinstructies. Wil je meer weten over meldersinstructies en sta je open voor een actieve deelname in deze workshop, geef je dan op!	
Leerdoel	Kennis vergaren over het geven van passende, levensreddende meldersinstructies in de acute zorg.	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Achtergrond bij meldersinstructies.	

Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>○ (Meldkamer) Ambulance</li> <li>○ Spoedeisende hulp</li> <li>○ Overig</li> </ul>	Functie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>○ Management &amp; beleid</li> <li>○ Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

### 2.3 Hoe maak je van de inzet van junior triagisten een succes?

Hoe maak je van de inzet van junior triagisten een succes?		
Voornaam , Achternaam en functie docent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monique de Ruijter</li> <li>• Therèse van den Biggelaar</li> </ul>	
Achtergrond docent	<p>Monique is doktersassistente, triagist, coach en trainer vanaf 2014 en mede-eigenaar van Bloom Praktijken vanaf 2017.</p> <p>Therèse werkt met veel plezier al 35 jaar in de huisartsenzorg waarvan 14 jaar als leidinggevende van het triagecentrum van HAP Oost-Brabant.</p>	 
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Wat kun je als post doen om de inzet van junior triagisten te laten slagen? Wat mag je van een medisch student verwachten? Hoe kan de student zich voorbereiden? En wat is er nodig om te zorgen dat de junior triagisten ook echt onderdeel van je team worden? Tijdens deze workshop gaan we in gesprek met medisch studenten die werken als junior triagist en met huisartsenposten die junior triagisten (willen) inzetten. De HAP mag zich meer bewust zijn van de aanstelling van een groep jonge mensen, de zogenaamde y generation. Dat vraagt een andere aanpak/ stijl van leidinggeven.</p> <p>Het is een interactieve workshop aan de hand van prikkelende stellingen met als doel helder te krijgen wat de inzet van junior triagisten succesvol kan maken.</p>	



Leerdoel	Bewustwording creëren over de noodzaak van een beleid gericht op de inzet en begeleiding van junior triagisten.	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	N.v.t.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>○ (Meldkamer) Ambulance</li> <li>○ Spoedeisende hulp</li> <li>○ Overig</li> </ul>	Functie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>○ Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

## 2.4 Anticiperen op zorg rond het levenseinde

Zie beschrijving 1.4

## 2.5 (en 3.5) Korte lontjes en machogedrag in de praktijk

Korte lontjes en machogedrag in de praktijk		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Hans Kaldenbach en Amar El Ajjour (acteur)	
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studie Pedagogiek</li><li>• Docent op lerarenopleiding</li><li>• Trainer van buurtbewoners die overlast ervaren van hanggroepen</li></ul>	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>VANAF DE EERSTE MINUUT MISDRAAGT DE ACTEUR ZICH: hij komt binnen zonder op zijn beurt te wachten, hij onderbreekt de trainer, is agressief en dreigt o.a. met 'Ik maak je dood'.</p> <p>U kunt reageren met 'karate' gedrag. Dat is soms absoluut nodig. Veel vaker helpt de 'judo' stijl. Juist als u niet sterk bent is die stijl zeer geschikt.</p> <p><b>Praktische workshop met acteur. U hoeft niet mee te spelen!!</b></p>	
Leerdoel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bewustwording en versterking van uw 'judo' mogelijkheden.</li><li>2. Hoe u 'karate' kunt toepassen met zo weinig mogelijk kans op escalatie.</li></ol>	



Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Door de trainer geschreven: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect, 99 tips voor het omgaan met ... straatcultuur</li> <li>• Korte Lontjes, 99 tips...</li> </ul> <a href="http://www.hanskaldenbach.nl">www.hanskaldenbach.nl</a>	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• Overig</li> </ul>	Functie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>• Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

## 2.6 Van standaard naar applicatie: het technische ontwikkelproces achter NTS

Van standaard naar applicatie: het technische ontwikkelproces achter NTS		
Voornaam, achternaam en functie docent	Bart van der Geest, ICT-adviseur Stichting NTS	
Achtergrond docent	TU Delft - Industrieel Ontwerpen  Ruim 20 jaar actief als manager & adviseur op het grensvlak van ICT en business	
Korte beschrijving workshop/lezing	De Stichting NTS geeft een informatiestandaard uit in de vorm van een database. ICT-leveranciers integreren deze database in hun applicaties. In deze workshop laat Bart van der Geest zien wat daarbij komt kijken. Hoe vertaal je bijvoorbeeld medische kennis naar een database? Welke ruimte heeft de NTS Redactieraad hierin? Wat gebeurt er allemaal bij het uitleveren van een nieuwe versie? Wat mogen ICT-leveranciers bij het bouwen van hun NTS-modules zich veroorloven, en wat niet? Hoe controleert Stichting NTS de kwaliteit? En waarom levert Stichting NTS eigenlijk niet direct aan eindgebruikers?	
Leerdoel	Na het volgen van deze workshop heeft u meer kennis en inzicht in het ontwikkelproces van NTS en begrijpt u beter het waarom achter de organisatie van de NTS.	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop	N.v.t.	

Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost (Meldkamer)</li> <li>• Ambulance</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• Overig</li> </ul>	Functie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>• Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>• Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>○ Alle niveaus</li> </ul>	

## 2.7 (en 3.7) Grip op Triage NTS

Grip op Triage		
Voornaam , Achternaam en functie docent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tessa Postuma, voorzitter redactieraad NTS</li><li>• Ludeke van der Es, programmamanager InEen.</li></ul>	 
Achtergrond docent	<p>Tessa Postuma is voorzitter van de redactieraad van NTS. Ze heeft een achtergrond als verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg en werkt als zelfstandig trainer in verschillende sectoren binnen de spoedzorg.</p> <p>Ludeke van der Es is programmamanager Personeel &amp; Arbeidsmark bij InEen en dossierhouder triage. InEen versterkt, vernieuwt en verbindt de eerste lijn en behartigt de belangen van de georganiseerde eerste lijn.</p> <p>NTS en InEen hebben een nauwe samenwerking.</p>	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>In het najaar van 2016 hebben InEen, NHG en NTS het plan ‘Grip op triage’ gepresenteerd. Aanleiding was de noodklok die een huisartsenpost luidde over de toename van hoog-urgente zorgtoewijzingen. Deze werden mede toegeschreven aan een ‘te defensieve inrichting’ van de NTS waardoor de urgentietoewijzingen hoger uitvallen dan nodig is. Dit levert werkdruk op voor de post en onnodige onrust voor de patiënt. De toename van hoog-urgente zorgtoewijzingen blijkt een samenspel van meerdere factoren. In het afgelopen jaar zijn er stappen gezet op de verschillende factoren waaronder het doen van een onderzoek door het NIVEL. Zij hebben</p>	


	<p>gekeken naar veranderingen in de urgentie van contacten met de huisartsenpost tussen 2013-2016.</p> <p>In de workshop geven InEen en NTS de stand van zaken van het plan 'Grip op triage' weer en gaan ze met u in gesprek wat zij uit het NIVEL onderzoek hebben gehaald en welke stappen er in 2018 gezet gaan worden. Ze horen daarbij graag ook uw mening en ervaringen op dit onderwerp.</p>	
Leerdoel	Na deze lezing bent u op de hoogte van de activiteiten en resultaten die tot nu toe voortgekomen zijn uit het plan 'grip op triage'.	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	<p>Het plan 'grip op triage' en Nivel rapport 'Veranderingen in de urgentie van contacten met de huisartsenpost tussen 2013-2016'</p> <p><a href="https://ineen.nl/assets/files/assets/uploads/Rapport%20overandering%20urgentie%20NTS.PDF">https://ineen.nl/assets/files/assets/uploads/Rapport%20overandering%20urgentie%20NTS.PDF</a></p>	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• Overig</li> </ul>	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>○ Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

## 2.9 (en 3.8) Spoedcursus Mindfulness (2x)

Spoedcursus Mindfulness		
Voornaam , Achternaam en functiedocent	Jeanine Nieuwenhuis, manager en trainer	
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Communicatiewetenschappen</li><li>• Ervaring als trainer bij verschillende opleidingsbureaus</li><li>• Manager bij NTS</li></ul>	
Korte beschrijving workshop/lezing	Werken in de spoedzorg is een pittig. De werkdruk is hoog en je moet continue alert blijven. Mindfulness is een manier om anders om te gaan met stress, gedachten en emoties. In deze workshop wordt kort ingegaan op de achtergrond van mindfulness, maar het accent zal liggen op korte oefeningen die je helpen om tijdens je werk gefocust te blijven. Daarnaast krijgen deelnemers praktische tips om meer rust te creëren tijdens hun werk.	



Leerdoel	Een kennismaking met mindfulness en praktische tips en oefeningen om meer rust te creëren in je werk.	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Basis van deze training in mindfulness zoals beschreven door Jon Kabat Zinn.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: alle <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>• Overig</li> </ul>	Functie: alle <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>• Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

## 2.10 (en 3.10) Triage bij kinderen

Triage bij Kinderen		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Ruud Eijk, anesthesioloog-kinderintensivist/MMT-arts, UMC St Radboud.	
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anesthesioloog-(Kinder)-Intensivist</li><li>• Consulent MMT Lifeliner 3</li><li>• Radboudumc Nijmegen staf sinds 1993</li></ul>	
		 <p>credits foto: Marcel Reekers</p>
Korte beschrijving workshop/lezing	In deze workshop wordt aan de hand van echt gebeurde scenario's besproken wat de valkuilen kunnen zijn in de triage van het vitaal bedreigde kind. Aan de hand van diverse mmt-inzetten zal een beeld geschetst worden van de initiële behandeling van het vitaal bedreigde kind.	
Leerdoel	Herkennen pitfalls triage ernstig zieke kinderen, hulpverlening vitaal bedreigd kind.	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	APLS boek / PHPLS boek	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: <ul style="list-style-type: none"><li>• Huisartsenpost</li><li>• Spoedeisende hulp</li><li>• (Meldkamer) Ambulance</li><li>• Overig</li></ul>	Functie : <ul style="list-style-type: none"><li>• Triagist/centralist</li><li>○ Arts</li><li>○ Management &amp; beleid</li><li>○ Overig</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li></ul>	

Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>
--------	--

## 2.11 Regionale samenwerking: zorgcoördinatie in Zwolle!


Regionale samenwerking: zorgcoördinatie in Zwolle!		
Voornaam , Achternaam en functie docent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Margit Biemans, Projectleider Pilot regionale samenwerking (Medrie)</li> <li>• Arjan Hanekamp, Manager Meldkamer Ambulancezorg en ICT RAV IJsselland</li> </ul>	
Achtergrond docent	<p>Margit Biemans: PhD Human Factors, werkervaring in innovatietrajecten in de zorg.</p> <p>Arjan Hanekamp: Manager Meldkamer Ambulancezorg en ICT</p>	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Samenwerking in de keten is noodzakelijk om de patiënt in de acute zorg goed te kunnen bedienen. Eind 2017 zijn de MKA en HAP in de regio Zwolle een pilot gestart waarin men in de spoedzorg samenwerkt. Om de keten optimaal te benutten is ook de meldkamer van de zorgcentrale (wijkverpleging) aangesloten. De tafels van deze drie professionals staan naast elkaar. Op deze manier kunnen de centralisten en triagisten gezamenlijk overleg voeren om de <i>juiste zorgverlener</i> in te zetten op de <i>juiste zorgvraag</i>. In deze workshop nemen we je graag mee in onze ervaringen.</p>	
Leerdoel	We willen jullie graag meenemen in onze ervaringen tijdens de pilot.	
Gebuurde literatuur en/of achtergrond workshop.	N.v.t	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>○ Spoedeisende hulp</li> <li>○ Overig</li> </ul>	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>• Overig</li> </ul>

Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>
--------	---



### 3.1 Masterclass Triage

Zie paragraaf 2.1

### 3.2 Triage bij allochtonen

Triage bij allochtonen		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Laila Elghoul, trainer en triagist	
Achtergrond docent	<p>Laila Elghoul werkt als zelfstandig trainer en ervaringsdeskundige bij Laila Intercultural Training, tevens</p> <p>is ze al meer dan 10 jaar werkzaam op de Huisartsenpost als triagist.</p>	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Het beeld van welzijn, ziekte en beperkingen is niet in alle culturen hetzelfde. Welke betekenis wordt er gegeven aan ziekte? Hoe gedraagt een cliënt zich als hij ziek is en welke hulpverlening zoekt hij? Migranten kunnen een heel andere belevingen /uiting van ziekte hebben dan westers opgeleide hulpverleners gewend zijn. Wilt u op een open en effectieve wijze in gesprek kunnen gaan met migrantencliënten en/of hun mantelzorgers?</p> <p>De training is praktisch van opzet, we gaan oefenen aan de hand van rollenspellen, de deelnemers kunnen het geleerde meteen in praktijk brengen.</p>	
Leerdoel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kennis over hoe te communiceren bij een taalbarrière</li><li>• bewustwording cultuurverschillen van patiënten in de gezondheidszorg</li><li>• kennis hebben over laaggeletterdheid en lage gezondheidsvaardigheden</li><li>• Tips en tricks bij communiceren bij allochtone patiënten met theateraal gedrag</li></ul>	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Laila werkt met vragen, ervaringen en casuïstiek uit de dagelijkse praktijk van de triagisten.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Huisartsenpost</li><li>• Spoedeisende hulp</li><li>• (Meldkamer) Ambulance</li><li>• Overig</li></ul>	<p>Functie :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Triagist/centralist</li><li>• Arts</li><li>• Management &amp; beleid</li><li>• Overig</li></ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li><li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li><li>• Alle niveaus</li></ul>	

### 3.3 Voorkomen dat gesprekken uit de bocht vliegen

Krijg meer invloed op het verloop van je gesprek!		
Voornaam , Achternaam en functie docent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Josianne Vreeburg, trainer/coach Bloom</li><li>• Joke van Diest, trainer en trainingsacteur</li></ul>	 
Achtergrond docent (opleiding, werkervaring, docent vanaf..)	<p>Josianne heeft communicatie-wetenschappen gestudeerd en werkt nu 15 jaar als trainer/coach in de spoedeisende huisartsenzorg.</p> <p>Joke is afgestudeerd als docent drama. Ze werkt 15 jaar als trainer/acteur/coach in de gezondheidszorg en het onderwijs.</p>	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Gesprekken met patiënten nemen soms voor jou een onverwachte wending. Ineens reageert de beller boos of geïrriteerd en vraag jij je achteraf hoe dat nu kwam.</p> <p>Kun jij als zorgprofessional wel iets doen om zo’n wending te zien aankomen of om die zelfs te voorkomen?</p> <p>In deze workshop krijg je inzicht in waarom gesprekken soms ‘uit de bocht vliegen’ en wat de mogelijkheden zijn om het gesprek weer op de rit te krijgen.</p>	
Leerdoel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inzicht in een aantal belangrijke patronen in communicatie.</li><li>• Handvatten voor invloed en regie.</li></ul>	



Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Geweldloze communicatie (Marshall B. Rosenberg)	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (Meldkamer) Ambulance</li> <li>○ Spoedeisende hulp</li> <li>○ Overig</li> </ul> </li> </ul>	Functie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Management &amp; beleid</li> <li>○ Overig</li> </ul> </li> </ul>

### 3.4 De bril van de inspecteur

Zie paragraaf 1.11

### 3.5 Korte lontjes en macho gedrag in de praktijk

Zie paragraaf 2.5

### 3.6 Hoe ver reiken verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de triagist /centralist?

Hoe ver reiken verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de triagist /centralist?			
Voornaam , Achternaam en functie docent	Mr Jolanda J.A. van Boven  Directeur VAN BOVEN Juridisch Adviesbureau. Expertise op gebied van gezondheidsrecht en privacywetgeving; voorzitter Geschilleninstantie Mondzorg		
Achtergrond docent	Jolanda van Boven is gezondheids- en privacy jurist en geeft onderwijs, nascholing en adviezen op het gebied van het gezondheidsrecht gericht op zorgaanbieders in de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg. Daarnaast beschikt ze over expertise op het gebied van privacywet en regelgeving in ketensamenwerking. Ervaring als docent: vanaf 1990. (Door Belastingdienst als onderwijsbureau erkend).		
Korte beschrijving workshop/lezing	De verantwoordelijkheden van de centralist op de MKA, de triagist op de HAP en SEH zijn groot. Dat vraagt om duidelijkheid ten aanzien van eigen verantwoordelijkheid en die van de samenwerkingspartners. En het vereist afstemmen en delen van informatie. Het roept de vraag op waar we rekening mee moeten houden. Mr Jolanda J.A. van Boven, gezondheids- en privacy jurist bespreekt deze boeiende thema's gerelateerd aan actuele praktijkvoorbeelden.		
Leerdoel	Na deze interactieve lezing heeft u meer inzicht in de verschillende juridische verantwoordelijkheden van samenwerkingspartners.  <b>Let op! De opzet van deze lezing is hetzelfde als vorig jaar, maar de voorbeelden en cases zijn nieuw.</b>		

Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Praktijkvoorbeelden en (gezondheids) wet- en regelgeving.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>• Overig</li> </ul>	Functie : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>• Arts</li> <li>• Management &amp; beleid</li> <li>• Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

### 3.7 Grip op triage

Zie paragraaf 2.7

### 3.8 Spoedcursus mindfulness

Zie paragraaf 2.9

### 3.9 (Toestands) Beeld van jou als triagist, wie ben jij!

(Toestands) Beeld van jou als triagist, wie ben jij!		
Voornaam , Achternaam en functie docent	Marcel Hoogerheide, docent leerpunt KOEL en ROS adviseur Steunpunt KOEL	
Achtergrond docent	<p>Het geven van scholing en training is bij Marcel ooit spontaan begonnen in de verslavingszorg.</p> <p>Hij begon voor de lol met een nascholing aan ouders en pubers op het voortgezet onderwijs over alcohol en drugs. Waarom mensen pas helpen als ze zorg/hulp nodig hebben, waarom geen preventie?</p> <p>Jaren later geeft hij - nog steeds met veel lol hij scholing voor alle 1e lijners en soms nog op hogescholen ...omdat het zo leuk is. Mensen iets leren, meegeven of hen bevestigen dat ze het eigenlijk wel heel goed doen...blijft iets wat Marcel heel veel energie geeft!</p>	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Deze workshop is gericht op jou als triagist, welk beeld heb jij van jouw professie? En nog belangrijker, welk beeld wil je uitdragen naar de buitenwereld?</p> <p>Tijdens deze workshop ga je samen met Marcel en Lieneke (tekenaar) een (toestands) Beeld van jou/ jullie als triagist maken.</p> <p>Laat zien wie jij bent zodat patiënten bewust worden van wie ze aan de telefoon hebben, wat mag en kan de patiënt van de triagist verwachten, wie is zij..? Wat doet ze allemaal en waarom. En daarnaast mag je trots zijn en dit uitstralen!</p>	

	Dit uniek gemaakte (toestand)beeld krijg jij cadeau van Leerpunt KOEL	
Leerdoel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewust worden van je eigen kwaliteiten</li> <li>• Inzicht in wat wil je uitstralen naar de patiënten en of samenwerkingspartners</li> </ul>	
Gebruikte literatuur en/of achtergrond workshop.	Golden cirkel van Simon Sinek	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisartsenpost</li> <li>• (Meldkamer) Ambulance</li> <li>• Spoedeisende hulp</li> <li>• Overig</li> </ul>	Functie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triagist/centralist</li> <li>○ Arts</li> <li>○ Management &amp; beleid</li> <li>○ Overig</li> </ul>
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workshop/lezing voor starters en junioren</li> <li>○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist)</li> <li>• Alle niveaus</li> </ul>	

### 3.10 Triage bij Kinderen

Zie paragraaf 2.10

### 3.11 SBAR geeft overdracht kracht

Zie paragraaf 1.5